

**JIG-SAW、PagerDuty（米国サンフランシスコ）とビジネスパートナー契約  
AI ベースの Digital Operation Management Platform サービス提供を日本国内で開始**



JIG-SAW 株式会社（本社：東京都千代田区、以下 JIG-SAW）は、PagerDuty Inc（本社：米国カリフォルニア州サンフランシスコ、以下 PagerDuty）とビジネスパートナー契約を締結し、日本市場における Digital operation management platform と JIG-SAW サービスとの緊密な連携を推進してまいります。

PagerDuty のサービスは、全世界において様々なシステムで多用されているシステム・ソフトウェアやアプリケーションからのアラートやメールを受けて、ユーザの希望する様々な方法で障害の発生を、適切な担当者に通知する SaaS 型\*1 システム（エンジニア向け Digital operation management platform）になります。

また、ガートナー社が選ぶ 2018 年クールベンダーにも選ばれており、Digital operation management（デジタルオペレーションマネジメント）の先進的なサービス事業者のグローバルリーダーとして告知されています。

今回のパートナー契約を通じて、JIG-SAW が提供する A&A\*2 プラットフォーム「puzzle」と PagerDuty を完全連携することで、従来の顧客ニーズをより幅広く捉え加速させ、あらゆる運用の自動化を目指す企業へのアシストをするための AI サービスとして、世の中に広く提供していきたいと考えております。

**【エンドースメント】**

アジア太平洋地区事業統括代表 David Wall 氏からのコメント

PagerDuty と JIG-SAW との提携は、アジア太平洋地域に焦点を当て、地域の企業顧客にクラス最高のクラウドサービスを提供する証です。JIG-SAW と緊密に協力して、PagerDuty のデジタルオペレーションプラットフォームを使用して、顧客がデジタルインシデントやチャンスに対応できるようになることを楽しみにしています。

\*1 SaaS (Software as a Service) の略

\*2 Auto Sensoring & Auto Direction

【PagerDuty 社について】（本社：米国カリフォルニア州サンフランシスコ）

PagerDuty は、組織のための主要なデジタル運用管理プラットフォームです。IBM、GE、CapitalOne、eBay などの 10,000 を超える企業や世界中の中小規模の組織では、PagerDuty がデジタルオペレーションの改善、収益の向上、脅威の軽減、資産の保護、顧客から多くの信頼を得ています。

<https://www.pagerduty.com/company/>

【JIG-SAW 株式会社について】

JIG-SAW 株式会社は人工知能制御による IoT データコントロールサービス及び AI アルゴリズム群による全自動 IoT プラットフォーム及び分散型 E2E データコントロールアーキテクチャー（分散レジヤ）及び MEC (Mobile Edge Computing) 基盤提供、次世代リアルタイム OS・最先端各種チップモジュール群及び通信制御技術の研究開発等を軸に、ビジネスシステムの最適制御・運用技術「オペレーションテクノロジー (OT)」をベースにした全産業の自動化・分散化・シェアリング化を加速させる次世代の A&A ロボットテクノロジーカンパニー。OS 技術及びグループ会社の Mobicomm 社による組み込み技術及び専用ソフトウェアのバランスチューニングによる分散型エッジ超並列高速処理技術、超高速通信技術、ゼロ消費電力通信技術及び色・信号制御技術を保有。

## JIG-SAW

### ■会社概要

会 社 名：JIG-SAW 株式会社 (URL：<https://www.jig-saw.com/>)

証 券 コ ー ド：3914

所 在 地：東京本社/東京都千代田区大手町 1 丁目 9 番 2 号-18F

US/ 2107 N 1st St.Suite, San Jose, CA

代 表 者：代表取締役 山川 真考

設 立：2001 年 11 月

【本件お問い合わせ先】

JIG-SAW 株式会社 (JIG-SAW INC.)

経営管理本部 広報担当

TEL: 03-6635-6657